

# Quinze Seize consulting

## Conditions générales de vente et d'utilisation *applicables à compter du 05 Septembre 2018*

### 1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de fourniture des Services et de vente des Produits fournis par QUINZE SEIZE CONSULTING, S A S U au capital social de 1000 euros, immatriculée au RCS de Orléans sous le n°835 197 773 00012, dont le siège social est situé 12 Impasse du Château Gaillard, 45000 Orléans, France (ci-après nommé : « QUINZE SEIZE CONSULTING ») et de définir les droits et obligations des Clients et Utilisateurs.

Les présentes conditions générales sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil du site [www.1516.fr](http://www.1516.fr).

Elles annulent et se substituent à toutes celles qui avaient été précédemment communiquées. Elles s'appliquent à tous les Clients et Utilisateurs, nonobstant leurs conditions générales d'achat.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Produits et/ou Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

### 2. Définitions

<b>Termes &amp; expressions</b>	<b>Significations</b>
Conditions générales de Vente et d'Utilisation (ou CGV)	désignent les présentes conditions générales en vigueur au jour de la Souscription
Contenu(s)	désigne tous les contenus (rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autres) que le Client intègre dans son Espace
Administrateur(s)	désigne la(es) personne(s) désignée(s) par le Client, interlocuteur(s) des équipes QUINZE SEIZE CONSULTING
Client	désigne toute personne physique ou morale qui souscrit aux Services ou achète des Produits
Devis (ou Bon de commande)	désigne le devis (ou bon de commande) établi par QUINZE SEIZE CONSULTING sur la base des besoins exprimés et des données transmises par le Client
Espace personnel	désigne l'espace personnel du Client créé et administré par QUINZE SEIZE CONSULTING
Produits	désignent les produits vendus par QUINZE SEIZE CONSULTING visés à l'article 4
Services	désignent les services fournis par QUINZE SEIZE CONSULTING visés à l'article 4
Souscription/Commande	désigne l'acceptation ferme et irrévocable du Devis par le Client formalisée par la signature du Devis
Utilisateur(s)	désigne les salariés et/ou dirigeants du Client, utilisateurs finaux des Services

### 3. Souscription/Commande des Produits et/ou Services

Sur la base des besoins exprimés et des données transmises par le Client, QUINZE SEIZE CONSULTING établit un Devis mentionnant notamment la description des Produits et/ou Services commandés et le nombre (min. max.) d'Utilisateurs.

Pour ce faire, le Client doit communiquer à QUINZE SEIZE CONSULTING préalablement à l'établissement du Devis, toute information nécessaire à la bonne exécution des Services et notamment toute information de nature à déterminer les éventuels besoins spécifiques du Client. Toute demande supplémentaire ultérieure qui n'aurait pas été formulée par le Client lors de l'établissement du Devis pourra faire l'objet d'un Devis complémentaire, QUINZE SEIZE CONSULTING se réservant la possibilité de refuser notamment si cette demande nécessite des développements spécifiques ou des évolutions.

Le Devis est soumis au Client pour validation. La validation du Devis emporte Souscription/Commande ferme et définitive du Client des Produits et/ou Services souscrits ainsi que son acceptation pleine et entière des présentes CGV.

L'absence de validation du Devis par le Client dans les 15 jours suivants son envoi, entraîne la caducité dudit Devis.

La Souscription aux Services entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client (ci-après le « **Compte** »), donnant accès à l'Administrateur à son Espace dans lequel ce dernier peut administrer l'utilisation des Services.

L'Administrateur peut accéder à tout moment à son Espace après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

Le Client et les Utilisateurs pour lesquels le Client se porte fort s'engagent à utiliser les Services pour les besoins exclusifs de leur activité professionnelle et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte.

# **Quinze Seize consulting**

Le Client et les Utilisateurs sont responsables du maintien de la confidentialité de leurs identifiants et mots de passe. Ils doivent immédiatement contacter QUINZE SEIZE CONSULTING s'ils remarquent que leur Compte a été utilisé à leur insu. Le Client reconnaît à QUINZE SEIZE CONSULTING le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

## **4. Description des Produits et Services**

Les Services proposés par QUINZE SEIZE CONSULTING sont notamment les suivants (liste non exhaustive):

Installation et maintien de la solution Office 365

- Mise en place et configuration de tenant
- Expertise sur le paramétrage des logiciels de la suite
- Formation des utilisateurs
- Réalisation de développements
- Fourniture de licences

Expertise technique

- Développement d'outils informatiques
- Configuration du matériel
- Paramétrage de logiciels

Formation des utilisateurs

- Accompagnement des utilisateurs à la formation sur les outils informatiques
- Réalisation de supports adéquats

En cas de besoin ou de demande client QUINZE SEIZE CONSULTING pourra fournir un service à la carte

QUINZE SEIZE CONSULTING propose également la fourniture de matériel et/ou de logiciels :

- Mise à disposition de matériel informatique
- Installation de matériel informatique
- Achat et revente de logiciels informatiques

## **5. Prix et modalités de paiement**

### **5.1 Prix**

Les tarifs sont déterminés sur la base de la grille tarifaire remise au Client lors de l'établissement du Devis ainsi que sur les spécificités des demandes exprimées par le Client.

Les prix indiqués sur le Devis sont exprimés en euros et excluent toutes taxes, droits ou autres frais gouvernementaux applicables le cas échéant, sauf mention contraire, ainsi que les éventuels frais afférents au taux de change applicable, qui restent à la charge du Client.

Toute demande spécifique postérieure du Client pourra faire l'objet d'un Devis complémentaire soumis à acceptation préalable du Client.

Les éventuels frais, déplacements et autres débours qui seraient supportés par QUINZE SEIZE CONSULTING en dehors de ceux engendrés couramment pour les besoins des prestations seront refacturés en sus au Client sur la base des justificatifs fournis par QUINZE SEIZE CONSULTING.

### **5.2 Révision des prix**

Les prix peuvent faire l'objet d'une révision annuelle par QUINZE SEIZE CONSULTING selon l'évolution de l'indice Syntec. QUINZE SEIZE CONSULTING s'engage à informer le Client de cette modification par tout moyen utile, 1 mois avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs. Les nouveaux prix s'appliquent dès leur entrée en vigueur.

En cas de révision des prix par un éditeur, QUINZE SEIZE CONSULTING avertira le Client de ces modifications et les répercutera en cas d'accord Client

### **5.3 Facturation**

La facturation des Services est émise mensuellement à compter de l'activation du Compte du Client.

Les factures émises par QUINZE SEIZE CONSULTING sont adressées au Client par voie électronique, ce que le Client accepte, à l'adresse e-mail de l'Administrateur communiquée par le Client au moment de la création de son Compte.

### **5.4 Modalités de paiement**

Les factures sont payables par défaut dans les trente jours suivants leur date d'émission ou à réception de facture, en fonction des conditions explicités dans le devis.

QUINZE SEIZE CONSULTING pourra exiger toute garantie, un acompte, un délai de paiement réduit et/ou un règlement comptant avant l'exécution des commandes, cela en cas de première commande, en cas de risque d'insolvabilité du Client et/ou en cas de

## **Quinze Seize consulting**

risque de difficultés de recouvrement et/ou en l'absence de références jugées satisfaisantes par QUINZE SEIZE CONSULTING et/ou pour tout autre motif de nature similaire.

QUINZE SEIZE CONSULTING se réserve notamment le droit, à tout moment, en fonction des risques encourus, de fixer un plafond d'encours à chaque Client, de réduire l'encours du Client et, le cas échéant, de supprimer les délais de paiement précédemment accordés ou d'exiger des garanties particulières.

QUINZE SEIZE CONSULTING ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance au titre des Services entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article 17 b) et sans mise en demeure préalable :

- La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate ;
- La suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- Toute facture non payée à son échéance produira intérêt à un taux égal à trois fois le taux de l'intérêt légal et à l'application de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € prévue à l'article D441-5 du Code de commerce.

### **5.5 Réserve de propriété de Produits**

Les Produits sont vendus avec réserve de propriété au profit de QUINZE SEIZE CONSULTING jusqu'à leur complet paiement. A cet égard, le paiement s'entend du règlement effectif sur le compte de QUINZE SEIZE CONSULTING du prix des Produits, des frais afférents à la Commande et aux éventuels intérêts.

En cas de non paiement même partiel par le Client d'une échéance, QUINZE SEIZE CONSULTING pourra notamment revendiquer les Produits non payés ou le prix de leur revente, les Produits en stock chez le Client étant présumés être ceux impayés. Dans une telle hypothèse, le Client devra immédiatement restituer à sa charge et à ses frais les Produits impayés, à première demande de QUINZE SEIZE CONSULTING. En cas de transformation des Produits, le transfert de propriété de QUINZE SEIZE CONSULTING sera reporté sur les produits issus de leur transformation ou sur tout ou partie du prix des Produits transformés.

QUINZE SEIZE CONSULTING conservera les acomptes éventuellement versés à titre de dommages intérêts, sans préjudice de toute autre réparation.

Le Client ne peut en aucun cas nantir et/ou donner à gage les Produits, ni consentir sur ces derniers des sûretés, avant leur complet paiement

## **6. Transfert des risques**

Nonobstant la clause de réserve de propriété mentionnée à l'article 5.5, les Produits sont réputés sous la garde du Client à compter de la date de leur délivrance telle que définie à l'article 7. Aussi, à compter de ladite délivrance, le Client supporte seul les risques que les Produits pourraient subir ou occasionner, pour quelque cause que ce soit, même en cas de force majeure, de cas fortuit ou du fait d'un tiers.

Aussi, le Client doit souscrire une assurance couvrant les risques afférents aux Produits dès le transfert de la charge des risques des Produits jusqu'au complet paiement de leur prix et informer QUINZE SEIZE CONSULTING dans les plus brefs délais de tout événement de nature à affecter le contrat d'assurance.

## **7. Délivrance et Livraison**

QUINZE SEIZE CONSULTING est réputée avoir rempli son obligation de délivrance dès lors que les Produits sont livrés au siège social du Client ou tout autre lieu de livraison convenu avec ce dernier.

Les frais de transport sont à la charge du Client.

Le Client peut toutefois librement choisir de retirer lui-même les Produits à ses frais, risques et périls. Il doit alors en informer QUINZE SEIZE CONSULTING lors de la prise de Commande. Les Produits seront réputés alors livrés lors de leur mise à disposition du Client dans les usines, magasins ou entrepôts de QUINZE SEIZE CONSULTING, ou tout lieu que cette dernière désignera. Pour autant, dans une telle hypothèse, aucune réduction de prix ne sera consentie.

Pour toute commande à destination d'un pays étranger, sauf stipulations contraires, la livraison des Produits se fera « A l'Usine » (EXW, Incoterms CCI 2010).

Tous les documents d'accompagnement (licences, notices d'entretien, d'utilisation, etc...) sont joints à la livraison.

Certains documents d'éditeurs de logiciels ou fabricants de matériels existent seulement en anglais. QUINZE SEIZE CONSULTING se tient à la disposition du Client pour l'assister en cas de difficulté.

## **8. Délais de livraison ou d'exécution**

Les délais de livraison ou d'exécution sont donnés à titre indicatif en fonction des éléments connus par QUINZE SEIZE CONSULTING au jour de l'établissement du Devis ; ceux-ci dépendant notamment de la disponibilité des transporteurs, de celle des Produits et de l'ordre d'arrivée des commandes.

Aussi, leur non-respect ne saurait en aucun cas donner lieu à une annulation de Commande ou à un versement de pénalités et/ou de dommages et intérêts.

En tout état de cause, le Client ne peut protester contre aucun retard de livraison dans le cas où il ne serait pas à jour de ses obligations envers QUINZE SEIZE CONSULTING notamment en matière de paiement, ou si QUINZE SEIZE CONSULTING n'a

## **Quinze Seize consulting**

pas été en possession en temps utile des éventuelles spécifications et/ou informations nécessaires à la livraison des Produits ou à l'exécution de ses Prestations.

### **9. Conformité - Réception**

Le Client doit et déclare avoir pris connaissance des Produits et de leurs caractéristiques avant de passer Commande afin de s'assurer (a) de choisir les Produits en fonction de ses besoins et (b) de juger de la compatibilité des Produits commandés avec ceux qu'il utilise déjà.

Si le Client considère ne pas être suffisamment compétent pour en juger, il peut, s'il le souhaite, se faire conseiller.

Dans ce cas, QUINZE SEIZE CONSULTING n'est tenue que de la conformité de ses Produits par rapport aux spécifications de ses Devis ou de ses documents techniques disponibles sur simple demande.

Le Client reste seul responsable du choix du Produit, de l'adéquation entre le Produit et les résultats qu'il en attend.

Lorsque QUINZE SEIZE CONSULTING vend des Produits dont elle n'assure pas la mise en œuvre, ceux-ci sont destinés à être installés par des professionnels qui doivent respecter les règles de l'art. Dans tous les cas, l'installateur, professionnel ou non, agit sous sa seule responsabilité.

La conformité des Produits (état, absence de vice, nombre...) doit être impérativement vérifiée par le Client lors de leur réception, en présence le cas échéant du transporteur ; les frais et les risques afférents à la vérification des Produits étant à la charge du Client.

Toute réserve ou contestation relative à un défaut de conformité des Produits doit être portée sur le bon de retraitement et devra être confirmée à QUINZE SEIZE CONSULTING par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai de trois jours à compter de leur retraitement.

En cas de transport organisé par QUINZE SEIZE CONSULTING de Produits, toute réserve ou contestation relative à d'éventuels manquants ou avaries doit être portée sur le bon de livraison et sur la lettre de voiture et être confirmée au transporteur dans les conditions de l'article L 133-3 du Code de Commerce, ainsi qu'à QUINZE SEIZE CONSULTING, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les 3 jours (non compris les jours fériés) suivant la prise de livraison des Produits.

A défaut du respect de ces conditions, les Produits seront réputés conformes et la responsabilité de QUINZE SEIZE CONSULTING ne pourra être remise en cause à ce titre, le Client étant tenu pour responsable de tout préjudice subi par QUINZE SEIZE CONSULTING du fait du non respect de cette procédure.

Le Client doit prouver l'existence des manquants, défauts et/ou anomalies concernant les Produits.

La réception sans réserve des Produits commandés par le Client couvre tout vice apparent et/ou manquant.

### **10. Retours - Reprises**

Aucun retour de Produits ne sera accepté s'il n'a pas fait l'objet d'un accord exprès et préalable de QUINZE SEIZE CONSULTING. Dans le cas d'une telle autorisation, QUINZE SEIZE CONSULTING enverra au Client une autorisation de retour valable 15 jours. Les Produits devront alors être retournés dans les 15 jours à compter de l'autorisation, accompagnés d'une copie de « l'autorisation de retour produit », en parfait état de conservation, dans leur emballage ou conditionnement d'origine et ne devront présenter aucun signe d'utilisation et/ou de transformation. En tout état de cause, le Client ou son mandataire doit prévoir un emballage suffisant pour supporter les risques du transport.

Tout Produit retourné sans cet accord préalable, ou après expiration du délai de 15 jours, sera systématiquement refusé.

Les frais de retour ne seront mis à la charge de QUINZE SEIZE CONSULTING qu'en cas de constatation par cette dernière ou son mandataire d'un manquant ou d'un vice sous garantie. Dans un tel cas, le Client ne pourra demander à QUINZE SEIZE CONSULTING que le remplacement des articles non conformes et/ou le complément à apporter pour combler les manquants aux frais de celle-ci, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à la résolution de la commande.

Seul le transporteur choisi par QUINZE SEIZE CONSULTING sera habilité à effectuer le retour des Produits concernés.

### **11. Garanties**

Sauf stipulation contraire, à l'exclusion de toute autre garantie d'origine notamment légale, les Produits commercialisés par QUINZE SEIZE CONSULTING sont garantis contractuellement, hors pièces et main d'œuvre de QUINZE SEIZE CONSULTING, dans la limite des conditions et durées de garantie correspondantes consenties par leur constructeur ou éditeur et réellement prises en charge par ce dernier auprès de QUINZE SEIZE CONSULTING, cela :

- pour les Produits standards, à compter de la date de leur livraison ;
- pour les installations complètes, soit à compter de la date de signature du procès-verbal de réception correspondant, soit à compter de leur première mise en service, même partielle ou à cadence réduite, si cette mise en service est antérieure à la signature du procès-verbal de réception précité.

Les retards dans la mise en œuvre de l'installation non imputables à QUINZE SEIZE CONSULTING réduiront d'autant la durée de la garantie. Les Installations complètes ne sont garanties que sur le lieu de leur première installation.

La réparation, le remplacement ou la modification des matériels, des installations et/ou des logiciels pendant la période de garantie ci-dessus visée n'auront aucunement pour effet d'en prolonger la durée.

La présente garantie s'entend retour atelier constructeur. En cas de transport du Produit garanti, le transport aller est à la charge du Client.

Sauf faute prouvée à l'encontre de QUINZE SEIZE CONSULTING, en cas de déplacement du personnel de QUINZE SEIZE CONSULTING sur site du Client, les frais de toute nature ainsi que le temps passé, resteront à la charge du Client.

Pour pouvoir invoquer le bénéfice de la présente garantie contractuelle, le Client devra aviser immédiatement et par écrit QUINZE SEIZE CONSULTING des vices qu'il impute au Produit et fournir toutes justifications quant à la réalité de ceux-ci. Il devra donner à QUINZE SEIZE CONSULTING toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède.

En tout état de cause, sont notamment exclus de toute garantie :

- les vices apparents, c'est à dire les défauts d'aspect visibles non déclarés par le Client lors de la délivrance des Produits ;
- les défauts et/ou détériorations provoqués par l'usure normale des Produits ;

## **Quinze Seize consulting**

- les défauts et/ou détériorations provoqués par une négligence, par un mauvais entretien, par une mauvaise utilisation, par un mauvais paramétrage, par une utilisation anormale, défectueuse ou exagérée, par un défaut de surveillance de la part du Client notamment au regard de la réglementation en vigueur et/ou des recommandations de QUINZE SEIZE CONSULTING;
- les défauts et/ou détériorations imputables aux instructions et/ou spécifications émanant du Client ;
- les défauts résultant soit de conditions d'exploitation ou d'environnement non appropriées ou non spécifiées à la commande, du stockage ou du déplacement de l'installation ;
- les défauts de fonctionnement résultant d'un acte de vandalisme ou d'un incident accidentel (chutes, chocs, surtensions, influences notamment chimiques ou atmosphériques ou électrochimiques) ou d'un événement de force majeure ou de catastrophe naturelle.

Toute intervention ou modification effectuée sur les Produits par le Client ou par un tiers, sans autorisation de QUINZE SEIZE CONSULTING, met fin automatiquement à la garantie.

### **12. Annulation de Souscription de Services**

La Souscription aux Services par le Client est irrévocable.

Au cas où néanmoins, en raison de circonstances exceptionnelles qu'il exposera, le Client demanderait leurs annulations, le Client sera redevable d'une indemnité compensatrice à convenir dont le montant ne pourra être inférieur à :

- si l'annulation intervient avant 3 mois : au montant facturé pour la création de son Compte ;
- si l'annulation intervient après 3 mois : au montant facturé pour la création de son Compte auquel s'ajoutera le montant prorata temporis de toute licence facturée, tout mois commencé étant dû intégralement ;

### **13. Obligations du Client et des Utilisateurs**

**13.1** Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès aux Services par les Utilisateurs.

Il conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation des Services.

Le Client et les Utilisateurs, pour qui le Client se porte fort, s'engage à utiliser les Services conformément aux présentes conditions générales, sans porter atteinte à l'ordre public ou aux droits des tiers et, plus généralement, sans enfreindre les lois et règlements en vigueur.

**13.2** Le Client est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services et particulièrement auprès de la CNIL. La responsabilité de QUINZE SEIZE CONSULTING ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

**13.3** Le Client reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Produits et/ou Services.

**13.4** Le Client reconnaît également avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes en matière de sécurité de l'ensemble des Services.

Il est seul responsable de son utilisation des Services.

**13.5** Le Client est seul responsable des Contenus qu'il intègre dans son Espace personnel.

Il garantit à QUINZE SEIZE CONSULTING qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de QUINZE SEIZE CONSULTING.

Le Client s'interdit ainsi d'intégrer dans son Espace personnel, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou négationnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc...),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

**13.6** Le Client s'engage à informer QUINZE SEIZE CONSULTING de toute plainte, réclamation ou action judiciaire en rapport avec ses Applications.

**13.7** Le Client s'engage également à répondre à toute demande d'information de QUINZE SEIZE CONSULTING dans les plus brefs délais.

## **Quinze Seize consulting**

**13.8** Le Client reste seul responsable du fonctionnement de ses équipements informatiques ainsi que de la conservation des Contenus qu'il intègre dans son Espace personnel, qu'il s'engage à sauvegarder.

### **14. Comportements prohibés**

**14.1** Sans préjudice des dispositions de l'article 13, il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

**14.2** Il est strictement interdit au Client de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément des Services de QUINZE SEIZE CONSULTING.

**14.3** Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de QUINZE SEIZE CONSULTING, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de QUINZE SEIZE CONSULTING ou des Utilisateurs de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

### **15. Sanction des manquements**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, notamment leurs articles 13 et 14, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par un Client et/ou un Utilisateur, QUINZE SEIZE CONSULTING se réserve le droit de :

- (i) suspendre tout ou partie des Services,
- (ii) résilier l'accès du Client et/ou de l'Utilisateur aux Services conformément à l'article 17b),
- (iii) prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- (iv) avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

### **16. Garantie du Client**

Le Client garantit QUINZE SEIZE CONSULTING contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que QUINZE SEIZE CONSULTING pourrait subir du fait de la violation, par le Client et/ou un Utilisateur, de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales et plus particulièrement leurs articles 13 et 14.

Le Client s'engage à indemniser QUINZE SEIZE CONSULTING de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait, en ce compris ses frais de conseil.

### **17. Durée des Services**

a) Les Services sont souscrits pour la durée initiale stipulée sur le Devis. A l'issue de cette période initiale, ils sont ensuite renouvelables d'année en année par tacite reconduction sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, moyennant préavis de trois mois avant l'échéance annuelle adressé par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception. En cas de non respect de ce délai de préavis, le Client se verra facturer à titre d'indemnité le montant des prestations prévues jusqu'au terme du préavis théorique.

b) En cas de non respect par le Client et/ou un Utilisateur des présentes Conditions Générales, QUINZE SEIZE CONSULTING se réserve le droit de résilier son accès à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre, par fax ou par email.

La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par QUINZE SEIZE CONSULTING, de l'écrit envoyé au Client en application de la présente clause.

## **Quinze Seize consulting**

Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte du Client ainsi que la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par celui-ci et leur exigibilité immédiate, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes Conditions Générales.

### **18. Exclusion de responsabilité et de garantie de QUINZE SEIZE CONSULTING**

- 18.1** QUINZE SEIZE CONSULTING s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.
- 18.2** QUINZE SEIZE CONSULTING n'a pas connaissance des Contenus que le Client et/ou un Utilisateur intègre dans son Espace personnel, à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.
- En conséquence, QUINZE SEIZE CONSULTING ne peut être tenue pour responsable des Contenus, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers le Client.
- 18.3** QUINZE SEIZE CONSULTING décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle de Contenus, les Utilisateurs devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.
- 18.4** QUINZE SEIZE CONSULTING effectue ses meilleurs efforts pour qu'un Espace personnel donné soit identique dans les différents systèmes d'exploitation disponibles. Le Client est toutefois expressément informé et accepte que le rendu ou le fonctionnement puisse différer d'un système d'exploitation à un autre, en fonction des contraintes techniques propres à ces derniers.
- 18.5** QUINZE SEIZE CONSULTING ne sera pas responsable dans l'hypothèse où les Services ne pourraient pas être assurés du fait de l'indisponibilité d'un logiciel tiers.
- 18.6** QUINZE SEIZE CONSULTING s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de l'Espace personnel. A ce titre, QUINZE SEIZE CONSULTING se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès pour des raisons de maintenance. De même, QUINZE SEIZE CONSULTING ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Espace personnel qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations du réseau de télécommunication, les Clients étant informés de la complexité des réseaux mondiaux et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs de ceux-ci.

### **19. Propriété intellectuelle**

#### **19.1 Propriété intellectuelle de QUINZE SEIZE CONSULTING**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, codes sources, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc ...) exploités par QUINZE SEIZE CONSULTING, ainsi que la technologie mise en œuvre dans le cadre des Services, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, exportations, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de QUINZE SEIZE CONSULTING sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

#### **19.2 Propriété intellectuelle du Client**

Aux fins de mise en œuvre des Services, le Client autorise expressément QUINZE SEIZE CONSULTING à utiliser les Contenus éventuellement protégés par des droits de propriété intellectuelle selon les modalités ci-après :

- QUINZE SEIZE CONSULTING pourra stocker les Contenus aux fins de mise en œuvre des Services.
- QUINZE SEIZE CONSULTING pourra reproduire et représenter les Contenus, en tout ou en partie et en tout format, dans l'Espace personnel.
- Plus généralement, QUINZE SEIZE CONSULTING pourra reproduire et représenter les Contenus, en tout format, par tout moyen et sur tout support, exclusivement à des fins de promotion de ses Services,
- QUINZE SEIZE CONSULTING pourra adapter les Contenus, aux fins de mise en œuvre des modalités ci-dessus. Le Client reconnaît et accepte ainsi expressément que les Contenus pourront faire l'objet de modifications, notamment quant à leur cadrage, leur format et leurs couleurs, ainsi que d'altérations ou de dégradations dans leur qualité, en fonction des contraintes techniques afférentes à la création des Espaces personnels. Il s'interdit de former à l'encontre de QUINZE SEIZE CONSULTING une quelconque réclamation ou revendication à ce titre

# **Quinze Seize consulting**

## **20. Données à caractère personnel**

**20.1** Lors de l'utilisation des Services par le Client et les Utilisateurs, QUINZE SEIZE CONSULTING est amenée à recueillir des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs, c'est-à-dire des données permettant de l'identifier, telles que notamment ses nom, prénoms, adresse postale ou adresse de courrier électronique (ci-après : « **Données Personnelles** »).

La collecte et le traitement des Données Personnelles, effectués lorsqu'un Client Souscrit aux Services, sont réalisés conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (le "Règlement Général sur la Protection des données" ou RGPD). Les conditions relatives à la collecte et au traitement des Données à caractère personnel sont définies plus précisément aux Conditions relatives aux Données à caractère personnel consultables via le lien [www.1516.fr/cgv](http://www.1516.fr/cgv).

**20.2** Les Données Personnelles recueillies dans le cadre des Services sont nécessaires à la mise en œuvre de ceux-ci et sont destinées uniquement à QUINZE SEIZE CONSULTING et à ses partenaires. QUINZE SEIZE CONSULTING peut également les transmettre aux autorités administratives et judiciaires, afin de se conformer à ses obligations légales et réglementaires. QUINZE SEIZE CONSULTING s'engage à protéger ces Données, celles-ci étant traitées avec la plus stricte confidentialité et la plus grande prudence.

Les Données Personnelles ne seront communiquées à des tiers que si l'Utilisateur a expressément donné son accord à cette communication.

**20.3** QUINZE SEIZE CONSULTING est susceptible d'utiliser les Données afin d'adresser aux Utilisateurs des sollicitations ou des messages promotionnels. L'Utilisateur qui ne souhaite pas recevoir de tels messages peut s'y opposer lors de la collecte des Données, par le biais d'une case à cocher.

**20.4** Conformément au RGPD, l'Utilisateur dispose du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des informations le concernant, en adressant sa demande à QUINZE SEIZE CONSULTING aux coordonnées mentionnées à l'article 1. Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

**20.5** QUINZE SEIZE CONSULTING utilise la technologie des « cookies », à laquelle le bon fonctionnement de sa plateforme est subordonné. En conséquence, l'utilisation du Site et des Services nécessite que l'Utilisateur accepte les cookies.

## **21. Références commerciales**

Le Client autorise expressément QUINZE SEIZE CONSULTING à le citer et à utiliser le cas échéant des représentations, démonstrations ou extraits des Services fournis à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'événements, dans ses documents commerciaux et sur son site, sous quelque forme que ce soit.

## **22 Utilisation logiciel tiers**

QUINZE SEIZE CONSULTING ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement des logiciels exploités par des tiers avec lesquels les Services pourraient fonctionner, ni de leur indisponibilité technique, ou éventuelle incompatibilité suite à une évolution desdits logiciels.

## **23. Modification des conditions générales**

QUINZE SEIZE CONSULTING se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Le Client sera informé de cette modification par tout moyen utile.

Tout Client qui a recours aux Services postérieurement à la modification des présentes conditions générales est réputé en avoir accepté les modifications.

## **24. Langue**

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## **Quinze Seize consulting**

### **25. Loi applicable et juridiction**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux d'Orléans seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

### **26. Entrée en vigueur**

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 05 Septembre 2018

## Quinze Seize consulting

### 27. Tarifs des Services complémentaires

#### **Office 365**

Migration de boîte mail (inclus la license outil de migration)

50 € HT (\*) par utilisateur

Ajout de boîte mail partagée

40 € HT

Ré-initialisation d'un mot de passe

30 € HT

Restauration des données / utilisateur

300 € HT

Journée d'intervention supplémentaire (hors frais de déplacement)

850 € HT

(\*) à ré-évaluer en fonction de la complexité de la demande